

## Studiu privind comunicarea într-o instituție școlară

**Prof. Mirela Cîrstina**  
**Școala Gimnazială Petre Țuțea Boteni**

Prin însăși natura ei, activitatea dintr-o unitate școlară depinde într-o mare măsură de comunicare. Comunicarea are loc între diferitele niveluri ierarhice: unități școlare – Inspectorate Școlare, Ministerul Educației, manager – personal didactic și nedidactic, profesor – elev; sau pe același nivel: comunicarea între diferite unități școlare, comunicarea cu comunitatea locală, cu părinții/tutorii elevilor, alți parteneri sociali, comunicare profesor – profesor, elev – elev.

În cadrul unei institutii de învățământ sunt câteva metode de comunicare, care s-au constituit într-un real instrument de lucru în procesul de transparență a luării deciziilor :

- Consfăturile anuale și activitățile semestriale din cadrul cercurilor pedagogice;
- Ședințele lunare (și ori de câte ori este necesar) cu personalul școlii și mediatizarea acestora;
- Ședințele Consiliilor profesionale, ale Comisiei de Evaluare și Asigurarea Calității, ale Comisiilor metodice; ale Comisiilor de lucru, ale Consiliului elevilor;
- Organizarea de dezbateri publice prin lectorate cu părinții;
- Procesul de comunicare a informațiilor de către fiecare cadru didactic elevilor, prin toate tipurile și formele de comunicare;
- Organizarea de sesiuni de comunicare.
- 

**Observarea climatului organizațional și comunicarea organizațională se poate face prin aplicarea unui astfel de chestionar:**

**Procentele sunt raportate la un numar de 25 de persoane.**

Întrebare	1. Dezacord puternic	2. Dezacord relativ	3. Nici acord nici dezacord	4. Acord relativ	5. Acord puternic
Q1. Simt că activitatea pe care o desfășor e importantă pentru instituție	4%	8%	20%	48%	20%
Q2. În munca mea simt că îmi folosesc aptitudinile	4%	12%	4%	60%	20%
Q3. Am o foarte clară idee despre scopurile și obiectivele activității mele	0%	0%	4%	16%	80%
Q4. Înțeleg cum slujba mea contribuie la obiectivele instituției	0%	0%	12%	64%	24%
Q5. Dacă îmi desfășor bine activitatea , rezultatele	4%	4%	0%	40%	52%

<b>Întrebare</b>	<b>1. Dezacord puternic</b>	<b>2. Dezacord relativ</b>	<b>3. Nici acord nici dezacord</b>	<b>4. Acord relativ</b>	<b>5. Acord puternic</b>
mele vor fi recunoscute					
Q6. Mi se oferă toate instrumentele și formările necesare pentru a-mi desfășura activitatea	16%	12%	20%	32%	20%
Q7. Simt că veniturile obținute sunt corecte și competitive atunci când mă compar cu alți angajați cu studii similare	36%	28%	8%	4%	24%
Q8. Condițiile de munca (spatiu, tehnologie, echipament) sunt adecvate pentru a-mi desfășura activitatea	4%	4%	4%	76%	12%
Q9. Mi se cere opinia atunci când se iau decizii care mă afectează	0%	4%	20%	32%	44%
Q10. Pentru probleme care țin de activitatea mea părerea mea este considerată valoroasă	4%	4%	20%	40%	32%
Q11. Am suficientă autoritate pentru a-mi desfășura activitatea	12%	12%	4%	24%	44%
Q12. Sunt mândru și am un sentiment de dezvoltare personală în activitatea pe care o desfășor	8%	8%	8%	24%	52%
Q13. Exista un sentiment de lucru în echipa, interacțiune între persoanele din instituția mea și între elevi.	0%	4%	28%	48%	20%
Q14. Instituția în care lucrez încurajează o atmosfera de lucru bazată pe încredere și respect reciproc	0%	0%	4%	16%	80%
Q15. Este încurajată gândirea creativă și	0%	0%	12%	12%	76%

<b>Întrebare</b>	<b>1. Dezacord puternic</b>	<b>2. Dezacord relativ</b>	<b>3. Nici acord nici dezacord</b>	<b>4. Acord relativ</b>	<b>5. Acord puternic</b>
inovativă( pentru elevi și întreg personalul)					
Q16. Exista o relație de colaborare între tot personalul școlii	0%	4%	12%	12%	72%
Q17. În școală se realizează un feed back corect și constructiv în ce privește performanța mea în activitate	8%	4%	8%	68%	12%
Q18. Am acces la toată baza materială din școală.	0%	0%	0%	52%	48%
Q19. În școală se menține un climat optim pentru desfășurarea activității	0%	4%	4%	56%	36%
Q20. Comunicarea în interiorul instituției este deschisă și corectă	8%	4%	24%	28%	36%
Q21. Ședințele cu toți angajații sunt eficiente- se atinge scopul comunicării	4 %	12 %	28 %	20 %	36 %
Q22. Sunt corect și la timp informat în ce privește problemele care afectează instituția	4 %	4 %	4 %	36 %	48 %

Chestionarul de climat organizațional și comunicare organizațională – rezultate.

Observându-se rezultatele și prin interpretarea lor se poate spune că se realizează o bună colaborare, personalul școlii se consideră la timp și corect informat, procesul instructiv-educativ se desfășoară printr-o comunicare optimă.