

## **EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII STUDIUL PRIVIND PREDAREA LIMBILOR MODERNE**

**Prof. Ileana SAFTA**  
**Liceul Teoretic „I. Cantacuzino”**  
**Pitești, Argeș**

### **Rezumat:**

Când vorbim despre calitate în domeniul studierii limbilor moderne se cuvine să abordăm acest concept într-o manieră specifică, operațională. Aceasta înseamnă:

1. să definim conceptul de „calitate” în domeniul studierii limbilor moderne;
2. să descriem conceptul de „calitate” în termeni operaționali, obiectivi;
3. să identificăm procesele prin care se realizează o studiere eficientă a limbilor moderne;
4. să stabilim proceduri prin care să asigurăm și să evaluăm calitatea serviciilor educaționale oferite;
5. să descoperim problemele care pot greva implementarea modelului educațional propus și să identificăm soluțiile adecvate pentru remedierea acestora.

**Cuvinte cheie:** calitate, criterii, standarde, proceduri, model educațional

Pentru o înțelegere corectă a conceptului de calitate, în general, se impune să definim noțiunile de criteriu și standard de calitate. Criteriile pot fi definite ca principii în funcție de care apreciem calitatea serviciilor oferite (în cazul de față este vorba despre serviciile educaționale specifice domeniului studierii limbilor moderne), iar prin standarde înțelegem țintele specifice, observabile, realizabile, măsurabile care stau la baza operaționalizării criteriilor.

**Asigurarea calității în domeniul studierii limbilor moderne** trebuie să aibă în vedere:

- a) criteriile aplicate procesului decizional prin care sunt selectate conținuturile cele mai adecvate pentru îndeplinirea standardelor fixate (dobândirea competențelor stabilite de Cadrul European Comun de Referință pentru Limbile Moderne);
- b) modelele de bună practică din alte domenii care pot servi ca termeni de comparație pentru activitățile din domeniul studierii limbilor moderne;
- c) procesele prin care sunt planificate, organizate și realizate activitățile de predare – învățare;
- d) modalitatea prin care aceste modele și procese sunt descrise și comunicate pentru a facilita înțelegerea lor de către toți cei implicați în domeniul educațional vizat; acest aspect este deosebit de important întrucât coordonatorii activităților de predare – învățare (profesorii, formatorii din domeniul studierii limbilor moderne) vor contribui prin rezultatele experiențelor din teren la definirea, consolidarea și dezvoltarea bunelor practici din domeniu;
- e) definirea responsabilităților pe care le au, în privința asigurării calității, toți actorii implicați în activitățile de predare – învățare din domeniul studierii limbilor moderne (profesori, personal de conducere și personal auxiliar, elevi, părinți, etc.)
- f) stabilirea procedurilor privind analiza gradului de satisfacție și identificarea intereselor celor implicați în activitățile specifice domeniului studierii limbilor moderne;
- g) stabilirea procedurilor pentru evaluarea calității, a responsabilului cu supervizarea acestora și a modalităților prin care rezultatele evaluării se vor reflecta în măsurile și direcțiile ce vor sta la baza planificării și elaborării activităților de predare – învățare din etapa următoare.

Implementarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității în activitățile de predare – învățare din domeniul studierii limbilor moderne. Activitățile de predare – învățare în general și cele din domeniul studierii limbilor moderne, în special, au un caracter foarte complex, fiind puternic influențate de personalitatea fiecăruia dintre protagoniștii implicați (cadre didactice și elevi), de relațiile dintre aceștia, de mediul din exteriorul domeniului educațional, de tematica abordată, etc. Totuși există câțiva factori esențiali de care trebuie să ținem cont în vederea stabilirii criteriilor aplicate pentru asigurarea calității în domeniul studierii limbilor moderne. În acest sens putem cita:

**I Principiile și conceptele educaționale generale, definite prin *Cadrul European Comun de Referință***, care descrie obiectivele și competențele ce trebuiesc atinse în domeniul studierii limbilor moderne. Aspectul esențial care stă la baza acestui construct educațional constă în susținerea metodelor care îi ajută pe elevi să dobândească atitudinile, cunoștințele și capacitățile de care au nevoie pentru a deveni mai independenți în gândire și acțiune, mai responsabili și mai cooperanți.

În lucrarea *Ghidul Calității pentru evaluarea și elaborarea de programe și suporturi pentru predarea – învățarea limbilor străine*, (Comisia Europeană, 2000, p. 11-19) North, Lasnier, Morfeld, Borneto & Spath propun câteva principii, sintetizate în tabelul următor:

<i>Principii de fond</i>	<i>Principii derivate</i>
Pertinența	Centrarea pe elev Responsabilitatea Adecvarea (socială și politică, la context)
Transparența	Claritatea Obiectivelor Claritatea Rezultatelor Claritatea Prezentării Claritatea Metodologică
Fiabilitatea	Coerența Metodologică Coerența Internă Integritatea Metodologică Integritatea Lingvistică, textuală Integritatea Factuală Fezabilitatea Practică
Atractivitatea	Convivialitatea Interactivitatea Variatatea Afectivitatea
Flexibilitatea	Individualizarea Adaptabilitatea
Evolutivitatea (de exemplu: capacitatea de a genera, prin învățare, dorința de a continua studiul sau perfecționarea)	Transferabilitatea Integrarea Sensibilizarea lingvistică Dezvoltarea cognitivă
Participarea	Implicarea Interesul personal Parteneriatul
Eficacitatea	Rentabilitatea Ergonomia
Socializarea	Competențe sociale Înțelegere interculturală

- I. Un model orientat spre procesul de organizare a activităților de predare – învățare și care să vizeze:**
- a) un curriculum clar definit cu o descriere clară a nivelurilor de competență lingvistică;
  - b) un set adecvat de resurse pentru aplicarea acestui curriculum;
  - c) un sistem coerent de evaluare, în urma căruia elevii să fie repartizați în grupuri, în funcție de nivelul de competență demonstrat, pentru a evalua progresul și pentru a certifica rezultatele;
  - d) un mecanism de observare a procesului de predare – învățare în vederea monitorizării eficacității acestuia.
- II. O abordare a procesului din perspectiva principiului învățării centrate pe elev, care va presupune pe de o parte, analizarea modului în care sunt folosite competențele dobândite, iar pe de altă parte, identificarea nevoilor și preferințelor educabililor în ceea ce privește studierea limbilor moderne. Desigur aceste analize îi vor include și pe ceilalți actori ai procesului educațional: profesorii, părinții, comunitatea locală și se vor realiza prin chestionare și reuniuni de grup, lectorate cu părinții, etc.**
- III. Un set de criterii care să se bazeze pe gestionarea resurselor umane implicate în procesul de predare – învățare.** În acest sens, calitatea se referă la formarea și perfecționarea cadrelor didactice, la implementarea sistemului de interesistență, la organizarea de cercuri și ateliere metodice, etc.
- IV. Un sistem de evaluare a rezultatelor activităților de predare învățare care să reflecte gradul de realizare a obiectivelor de parcurs și a celor finale.** De asemenea analiza rezultatelor obținute de educabili la examenele naționale constituie un punct de plecare foarte important pentru profesori, care vor putea trage concluzii semnificative în legătură cu activitatea desfășurată, raportându-se pe de o parte la sistemul educațional în totalitatea sa, iar pe de altă parte la criteriile pe care și le-au stabilit ei înșiși.

#### **BIBLIOGRAFIE**

1. *Asigurarea Calității în Educație*, Documenta Press, 2007
2. North, Lasnier, Morfeld, Borneto & Spath, *Ghidul Calității pentru evaluarea și elaborarea de programe și suporturi pentru predarea – învățarea limbilor străine*, Comisia Europeană, 2000
3. *Référentiel des contenus d'apprentissage du FLE*, Alliance Française de Paris, 2004